



Декларация на ръководството на "ВЕСТА-Р" ООД за политиката по качество

Редакция: 21.05.2018г.

"ВЕСТА-Р" ООД е фирма вносител на машини за текстилната, кожаро-обувната и мебелната промишленост, резервни части, домакински шевни машини. Фирмата извършва внос и търгува с естествена кожа, материали за обувки, шевни конци и материали за производство на облекла.

Като изпълнител с установен опит и утвърдени управленчески, финансови и производствени възможности, ние ясно съзнаваме, че развитието и просперитетът ни зависят от убедеността и доверието на нашите клиенти, в способността ни да гарантираме пълното задоволяване на очакванията им по отношение условията, качеството и срока на изпълнение на предоставяните от нас услуги. Убедени сме, че само високото качество на предлаганите от нас стоки и целенасочените действия за постоянно подобряване на процесите за управленчески дейности, осигуряване на ресурси, реализиране на поетите задължения и измерване, анализ и подобрене на процесите може да осигурят просперитет, възможности за стабилно развитие на дружеството и налагането му като желан партньор на пазара. От тази позиция произтича и възприетата от "ВЕСТА-Р" ООД политика, клиентът да се разглежда като партньор във взаимоотношенията.

За повишаване доверието на нашите клиенти и партньори, Ръководството на дружеството декларира, че:

1. Гарантира изпълнението на услуги за: **търговия с машини и резервни части за тях; материали за текстилната, кожарската и обувната промишленост**, чрез документиране, внедряване, поддържане и ефективно функциониране на Система за управление на качеството, съответстваща на БДС EN ISO 9001:2015, която непрекъснато ще се развива и адаптира към изискванията на международните стандарти.

2. Осигурява необходимите ресурси за ефективно функциониране на системата за управление на качеството и за нейното постоянно подобряване.

3. Осигурява приоритет на качеството при планирането на дейностите, спазване на установените показатели и параметрите на процесите през всичките етапи от създаването на услугата, с цел изпълнение изискванията и очакванията на клиентите, както и на законовите и другите приложими нормативни изисквания, свързани с предоставяните услуги:

- местни, регионални и национални кодекси, закони и наредби;
- договори и споразумения;
- международни споразумения и конвенции;
- други изисквания, които организацията е задължена да съблюдава при изпълнението на своята дейност;

4. Провеждане на максимално ефективен контрол по отношение качествените показатели при изпълнение на услугите, чрез прилагане на непрекъснато наблюдение и своевременно преразпределение на ресурсите по етапите на изпълнението.

5. Поддържане на обратната връзка с клиентите и стремеж за максимална тяхна удовлетвореност се отразяват пряко, както в процеса на развитието, усъвършенстването и непрекъснатото подобряване на СУК, така и в цялостната дейност на "ВЕСТА-Р" ООД.

6. Провеждане на иновационна политика, насочена към повишаване надеждността на процесите и качеството на услугите.

7. Осигуряване на необходимите ресурси за мотивацията и обучението на персонала, като възлов момент в политиката по качеството и осигуряване квалифициран персонал за всички работни места.

8. Провеждане ежегоден преглед на Системата за управление на качеството и вземане решения за нейното подобряване на базата на резултатите от наблюденията, измерванията и анализа на данните. Анализирани постигнатите резултати по подобряване на процесите и услугите с цел добиване на увереност за пригодността, ефективността и ефикасността на Системата за управление на качеството.

9. Осигуряване на контрол и преразглеждане, когато е необходимо, на политиката по качеството с цел постигане на непрекъснатото и съответствие с целите по качеството.

10. Разгласяване и разясняване политиката на фирмата в областта на качеството сред целия персонал и прилагането ѝ на всички равнища.

11. Осигуряване на достъпност на политиката за заинтересованите страни.

Висшето ръководство на "ВЕСТА-Р" ООД гарантира, че така изложените принципи са известни на всички работещи във фирмата, те са осъзнали техния смисъл и значение за фирмата и се стремят при изпълнение на своите задължения на съответните работни места да работят в съответствие с тях.

М. Радославова - управител

Р. Радославов - управител